

# Algemene Voorwaarden Bouwactueel.nl

Versie: 1.0

Datum: 9 juli 2014

## Artikel 1. Definities

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis.

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige voorwaarden.
- 1.2. **Bouwactueel.nl:** een handelsnaam van Economisch Instituut voor de Bouw, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 41198910.
- 1.3. **Dienst:** de Dienst zoals beschreven op de Website en/of in de offerte, waaronder - maar niet beperkt tot - het ter beschikking stellen van een Online Portaal welke het mogelijk maakt om Informatie met betrekking tot ontwikkelingen in de bouw en gebouwde omgeving op te vragen.
- 1.4. **Gebruiker:** een medewerker van Opdrachtgever welke gebruik maakt van de Dienst.
- 1.5. **Informatie:** alle via de Website en de Dienst toegankelijke informatie en onderzoeksresultaten van Bouwactueel.nl, zoals – maar niet beperkt tot – onderzoeksresultaten, historische- en benchmark gegevens.
- 1.6. **Inloggegevens:** de gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee Opdrachtgever zich op de Website en het Online Portaal kan identificeren.
- 1.7. **Online Portaal:** besloten ruimte die op aanvraag aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld na registratie en die na het invoeren van de Inloggegevens toegankelijk is.
- 1.8. **Opdrachtgever:** een natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf of Gebruiker, die een Overeenkomst aangaat met Bouwactueel.nl teneinde de Dienst te kunnen gebruiken.
- 1.9. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen Bouwactueel.nl en Opdrachtgever waarbij Bouwactueel.nl Opdrachtgever in staat stelt gebruik te maken van de Dienst.
- 1.10. **Partij:** iedere partij bij de Overeenkomst.
- 1.11. **Website:** alle webpagina's die zich binnen het domein [www.bouwactueel.nl](http://www.bouwactueel.nl) en gerelateerde subdomeinen bevinden.

## Artikel 2. Toepasselijkheid en totstandkoming

- 2.1. Op het gebruik van de Dienst zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.2. Eventuele door Opdrachtgever aangedragen voorwaarden of uitzonderingen maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Bouwactueel.nl daar schriftelijk uitdrukkelijk mee akkoord is gegaan.
- 2.3. Opdrachtgever aanvaardt de offerte door het ondertekenen daarvan. In de door Bouwactueel.nl opgestelde offerte wordt aangegeven wat bij de Dienst is inbegrepen en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Opdrachtgever kan ook een elektronische bestelling middels de Website plaatsen. Op de Website staat dan aangegeven welk bedrag verschuldigd zal zijn en hierbij is tevens de op de Website aangegeven omschrijving van de Dienst bindend.
- 2.4. De Overeenkomst komt tot stand als de aanvaarding van de offerte Bouwactueel.nl heeft bereikt of indien Opdrachtgever een elektronische bestelling heeft geplaatst.
- 2.5. Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door Bouwactueel.nl, tenzij anders aangegeven in de offerte.
- 2.6. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

## Artikel 3. Registratie

- 3.1. Om de Dienst volledig te kunnen gebruiken dient Opdrachtgever zich te registreren.

- 3.2. Opdrachtgever kan zich registreren door het daarvoor bestemde elektronische formulier geheel in te vullen en te verzenden. Na ontvangst van de registratieaanvraag zal Bouwactueel.nl contact opnemen met Opdrachtgever om de aanvraag te verifiëren. Indien de aanvraag correct is en de bijbehorende vergoeding is ontvangen, dit ter beoordeling van Bouwactueel.nl, maakt Bouwactueel.nl een gebruikersnaam en wachtwoord aan, welke naar het door de Opdrachtgever opgegeven e-mail adres wordt verstuurd. In het geval dat Opdrachtgever de Dienst voor meerdere Gebruikers wil inzetten, zal Bouwactueel.nl iedere Gebruiker persoonlijke Inloggegevens verstrekken.
- 3.3. Opdrachtgever is gehouden het registratieformulier naar waarheid in te vullen. Door te registreren verklaart hij dat ook te hebben gedaan. Hij verklaart daarbij tevens dat hij bevoegd is om gebruik te maken van de Website en overeenkomstig de Algemene Voorwaarden te handelen.
- 3.4. Bouwactueel.nl verstrekt de Inloggegevens alleen aan Opdrachtgever of Gebruiker.
- 3.5. Bouwactueel.nl mag er van uitgaan dat wanneer er op de Website wordt ingelogd in het Online Portaal, deze handeling door de Opdrachtgever geschiedt die zich heeft ingeschreven.
- 3.6. Opdrachtgever weet dat het gebruik en eventueel misbruik van zijn Inloggegevens voor zijn eigen rekening en risico is. Opdrachtgever wordt aangeraden zijn Inloggegevens zo goed mogelijk geheim te houden. Indien hij zijn Inloggegevens afgeeft aan derden, staat hij geheel zelf in voor eventuele gevolgen daarvan.
- 3.7. Mocht Bouwactueel.nl om wat voor reden dan ook schade leiden ten gevolge van het door de Opdrachtgever aan derden verstrekken van zijn Inloggegevens, dan is Opdrachtgever daarvoor ten volle aansprakelijk.
- 3.8. Opdrachtgever dient Bouwactueel.nl op de hoogte te stellen indien Opdrachtgever weet of een vermoeden heeft dat de Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden. Bouwactueel.nl heeft het recht om in dergelijke gevallen doeltreffende maatregelen te nemen

#### **Artikel 4. Uitvoering van de Dienst**

- 4.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Bouwactueel.nl zich inspannen om de Dienst naar beste kunnen toegankelijk te maken en te configureren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 4.2. Bouwactueel.nl zal de Overeenkomst conform de offerte en/of zoals beschreven op de Website uitvoeren, maar Bouwactueel.nl behoudt zich de volledige redactionele vrijheid voor om de vorm en inhoud van de Informatie te bepalen en te wijzigen.
- 4.3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bouwactueel.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Bouwactueel.nl worden verstrekt.
- 4.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Bouwactueel.nl het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

#### **Artikel 5. Gebruiksvoorwaarden van de Dienst**

- 5.1. Het is niet toegestaan om de Dienst te gebruiken op een manier die in strijd is met de rechten van derden.
- 5.2. Opdrachtgever en Gebruiker(s) dienen de gebruiksaanwijzing(en) en instructies van Bouwactueel.nl met betrekking tot het gebruik van de Dienst naar beste kunnen op te volgen.
- 5.3. Gebruik van de Dienst is uitsluitend toegestaan aan het in de Overeenkomst vermelde aantal toegestane Gebruikers. Inloggegevens zijn persoonlijk en het is Gebruiker niet toegestaan om deze over te dragen aan derden.
- 5.4. Gebruiker mag de Dienst slechts gebruiken ter ondersteuning van de eigen werkzaamheden. Het is Gebruiker niet toegestaan om Informatie uit de Dienst beschikbaar te stellen ter ondersteuning van werkzaamheden van derden.

5.5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren, opslaan en archiveren van de Informatie.

5.6. Mocht Bouwactueel.nl een redelijk vermoeden hebben van dan wel tot het besef komen dat gegevens en/of informatie, die Opdrachtgever middels de Dienst heeft ingevoerd, onrechtmatig zijn, dan kan Bouwactueel.nl direct handelen om de toegang tot de Dienst te blokkeren. In geen geval zal Bouwactueel.nl aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.

5.7. Opdrachtgever en Gebruikers zullen zich opstellen en gedragen met een mate van zorgvuldigheid ten aanzien van de Dienst, die van Opdrachtgever en Gebruikers mogen worden verwacht.

5.8. Indien Opdrachtgever dan wel Gebruikers in strijd handelen met deze Algemene Voorwaarden heeft Bouwactueel.nl het recht de toegang tot de Dienst, al dan niet tijdelijk, te ontzeggen.

## **Artikel 6. Duur en beëindiging**

6.1. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft wordt deze geacht te zijn aangegaan voor een minimumtermijn van twaalf maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging of een opzegging via het Online Portaal tijdig voor het einde van de voorgenoemde periode, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.

6.2. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt heeft Bouwactueel.nl het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten te beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Bouwactueel.nl op vergoeding van schade en gederfde winst.

6.3. Elk van de Partijen is bevoegd de Overeenkomst, naar keuze geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden dan wel te beëindigen in het geval en tegen het moment dat:

- a) aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend;
- b) de andere Partij failliet wordt verklaard.

6.4. Bij beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook, zal Opdrachtgever het gebruik van de Dienst staken en gestaakt houden en is Bouwactueel.nl gerechtigd om de toegang van Opdrachtgever tot de Dienst te blokkeren.

## **Artikel 7. Prijzen en betaling**

7.1. Alle prijzen op de Website, offertes en andere materialen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten. Voor de gevolgen van type- en rekenfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

7.2. Opdrachtgever is voor het gebruik van de Dienst aan Bouwactueel.nl de vergoeding verschuldigd die op de Website en/of offerte wordt aangegeven. Alle facturen dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen veertien dagen na factuurdatum door overschrijving van het factuurbedrag op de bankrekening van Economisch Instituut voor de Bouw.

7.3. Bouwactueel.nl kan verlangen dat de Dienst vooraf middels automatische incasso moet worden voldaan. Opdrachtgever dient Bouwactueel.nl hiervoor te machtigen. Indien Opdrachtgever hieraan niet kan voldoen is Bouwactueel.nl gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen.

7.4. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Opdrachtgever meegedeeld en heeft Bouwactueel.nl het recht om een bedrag van 25 euro aan administratiekosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

7.5. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Bouwactueel.nl.

7.6. Indien de betaling 30 dagen na de factuurdatum door Opdrachtgever nog niet is voldaan, dan heeft Bouwactueel.nl de bevoegdheid om de Dienst, al dan niet tijdelijk, te blokkeren.

7.7. Het is Bouwactueel.nl toegestaan de prijzen jaarlijks met maximaal 5% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.

7.8. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

7.9. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

7.10. In bovenstaande gevallen heeft Bouwactueel.nl voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

## **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

8.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst of ter beschikking gestelde programmatuur van de Dienst, waaronder de Website en Informatie, berusten uitsluitend bij Bouwactueel.nl of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst uitsluitend een gebruiksrecht dat niet-exclusief en niet-overdraagbaar is, en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.

8.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen.

8.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Informatie te gebruiken voor een ander doel dan haar eigen werkzaamheden. In het bijzonder mag Opdrachtgever de middels de Dienst verkregen Informatie niet openbaar maken, tenzij Bouwactueel.nl daar schriftelijk uitdrukkelijk mee akkoord is gegaan.

8.4. Het is Bouwactueel.nl toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur van de Dienst. Indien Bouwactueel.nl door middel van technische bescherming de programmatuur van Bouwactueel.nl heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te omzeilen.

## **Artikel 9. Updates en onderhoud**

9.1. Bouwactueel.nl heeft het recht de programmatuur van de Dienst van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Omdat de Dienst aan meerdere Opdrachtgevers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Bouwactueel.nl is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door het aanpassen of onderhoud van de Dienst.

9.2. Bouwactueel.nl maakt gebruik van SSL-certificaten ten behoeve van de veilige overdracht van gegevens en communicatie op de Website.

9.3. Bouwactueel.nl behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst en webserver van Bouwactueel.nl.

9.4. Deze buitengebruikstelling tracht Bouwactueel.nl zodanig in te richten dat er zo min mogelijk hinder voor Opdrachtgever en Gebruikers op zal treden.

9.5. Bouwactueel.nl zal wegens bedoelde buitengebruikstelling nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade geleden door Opdrachtgever.

## **Artikel 10. Ondersteuning**

10.1. Aan Opdrachtgever wordt op de Website informatie verstrekt ten aanzien van het gebruik van de Dienst.

10.2. Opdrachtgever kan op een door Bouwactueel.nl aangegeven wijze storingen en vragen melden. Bouwactueel.nl biedt telefonische ondersteuning tijdens kantooruren en zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden.

### **Artikel 11. Geheimhouding**

11.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. De in de Overeenkomst genoemde informatie betreffende tarieven en Informatie die niet op het openbare gedeelte van de Website staan gepubliceerd zijn in ieder geval vertrouwelijk.

### **Artikel 12. Overmacht**

12.1. Bouwactueel.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien een omstandigheid waar Bouwactueel.nl geen invloed op kan uitoefenen de nakoming belet.

12.2. In geval van dergelijke overmacht – waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, internet, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, en wanprestaties van leveranciers van wie Bouwactueel.nl in de uitvoering van een Overeenkomst afhankelijk is – kan de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, zonder dat daardoor enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

12.3. Indien de situatie van overmacht de nakoming voor langer dan twee maanden belet, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding daardoor ontstaat.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

13.1. Bouwactueel.nl is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade geleden door Opdrachtgever of door derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, verlies van Informatie, dan wel schade wegens openbaarmaking daarvan en immateriële schade. Opdrachtgever dient te allen tijde zelf zorg te dragen van een back-up van Informatie en haar eigen gegevens.

13.2. De aansprakelijkheid van Bouwactueel.nl jegens Opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de door Opdrachtgever betaalde factuurbedragen, met een maximum van € 10.000,- (tienduizend euro) exclusief BTW.

13.3. Opdrachtgever vrijwaart Bouwactueel.nl voor alle aanspraken van derden uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

13.4. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Bouwactueel.nl.

### **Artikel 14. Wijziging van deze voorwaarden**

14.1. Bouwactueel.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

14.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

## **Artikel 15. Slotbepalingen**

15.1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Verandering in management of rechtsvorm aan de kant van Bouwactueel.nl hebben geen invloed op de Overeenkomst.

15.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Bouwactueel.nl gevestigd is.

15.4. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen aan. Voor de ongeldige bepaling komt een geldige bepaling in de plaats die zoveel mogelijk tot het zelfde strekt als de oude bepaling.

15.5. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de e-mail dan wel fax voldoende vaststaat.

15.6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.

15.7. Opdrachtgever is niet gerechtigd om rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst aan derden over te dragen, tenzij Bouwactueel.nl daar schriftelijk uitdrukkelijk mee akkoord is gegaan.